

# Pravidla pro ubytované hosty

Tato pravidla se vztahují na hosty ubytované na faře - **Dům zámeckých kaplanů** – Valeč v Čechách, Karlovarská 6, 364 55 Valeč, dále jen „*ubytovací zařízení*“

1. Provozovatel ubytovacího zařízení může ubytovat pouze osobu (hosta), kterou řádně přihlásí. A to, po předložení občanského průkazu, platného cestovního pasu, nebo jiného dokladu totožnosti. Ubytovat se mohou pouze osoby starší 18 let. Výjimku tvoří organizované sportovní a jiné akce zájmových skupin, po projednání s provozovatelem.
2. Pokoje jsou připraveny pro hosty k nastěhování **od 14:00 hodin do 20 hodin**. Dřívější příjezdy jsou možné pouze po předchozí domluvě.
3. Na základě objednaného ubytování je provozovatel povinen ubytovat hosta nejpozději do 1 hodiny po domluveném čase příjezdu. V případě, že se host nedostaví ve stanoveném čase, rezervace ubytování propadá a pokoj může být uvolněn pro další zájemce.
4. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s provozovatelem. Poslední den je host povinen pokoj uvolnit **nejpozději do 10.00 hodin (všední den), do 11.00 hodin (víkend)**. Pokud není s provozovatelem sjednáno jinak. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, může mu provozovatel účtovat pobyt za následující den. Uvolnění se vztahuje také na případné parkovací místo.
5. Host, který se ubytuje před 6.00 hodinou ranní, hradí cenu za předešlou noc.
6. Po zapsání do ubytovací knihy převezme host od předem určeného pokoje klíč. Klíče jsou zpravidla vydávány v **TIC Valeč** nebo v **Restauraci U muzea Valeč** v Čechách, Široká ulice 182, případně formou mobilní recepce.
7. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit v souladu s platným ceníkem vždy před zahájením pobytu.
8. Provozovatel může zajistit pro každého hosta stravování ve formě plné penze a polopenze. Stravovací zařízení Restaurace U muzea je v dostupné vzdálenosti do 300 m.
9. Provozovatel ubytovacího zařízení neodpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení, ani za škody na jeho osobních věcech. Neodpovídá ani za případné odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech ubytovacího zařízení.
10. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých osob v pokoji ani v ostatních společných prostorách ubytovacího zařízení.
11. V pokoji ani ve společných prostorách ubytovacího zařízení nesmí host bez souhlasu provozovatele přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
12. Z bezpečnostních důvodů může host používat pouze elektrické spotřebiče pro osobní hygienu (holící strojek, vysoušeč vlasů, osobní počítač apod.)
13. Host je povinen vždy při odchodu uzavřít okna, zhasnout světla, uzamknout dveře. Klíče si může ponechat u sebe, po celou dobu pobytu.
14. Při ztrátě klíče je host povinen uhradit jednorázovou částku 50Kč za každý jeden klíč, za klíč od pokoje 100Kč.
15. V prostorách ubytovacího zařízení je bezpodmínečně nutné udržovat pořádek.
16. Cyklistická kola hostů je možné uložit v chodbě ubytovacího zařízení – přízemí. Je zakázáno opírat kola o stěny a ukládat kola na pokojích.
17. Psi a jiná drobná zvířata mohou být ubytována pouze po předchozím souhlasu provozovatele, za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a během pobytu neruší ubytované hosty.
18. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid a nerušit ostatní hosty. V této době je výslovně zakázáno používat nahlas rozhlasové a televizní přijímače apod.

19. Motorová vozidla smí být zaparkována jen na určených místech. Motorová vozidla je možné, po předchozím souhlasu provozovatele, parkovat v areálu ubytovacího zařízení. Je zakázáno vjíždět na travnaté plochy v areálu.
20. Po dobu ubytování není provozovatelem prováděn úklid na pokojích ani výměna ložního prádla. Výměna ložního prádla je prováděna pouze u ubytování přesahujícího 5 dní. V případě potřeby (poškození, znečištění apod.), je možné, na žádost hosta, provést výměnu ložního prádla i dříve. V takovém případě, si provozovatel účtuje provozní poplatek 100,-Kč za jednu sadu ložního prádla.
21. Na pokojích a ve všech ostatních prostorách ubytovacího zařízení je přísně **zakázáno kouřit**, manipulovat s otevřeným ohněm, vařit, ohřívat, konzumovat nebo skladovat potraviny, sušit oděvy z oken, dávat potraviny do oken, poškozovat jakýmkoliv způsobem vybavení pokojů. Pokud dojde k poškození zařízení, je nutné vše co nejdříve nahlásit provozovateli. Pokud nebude poškození ohlášeno, zaplatí opravu nebo výměnu všichni hosté v pokoji a v případě společných prostor všichni hosté v ubytovacím zařízení. Při úmyslném nebo opakovaném zničení nebo poškození vybavení bude dotyčný host nucen ubytovací zařízení okamžitě bez náhrady opustit.
22. Vznikne-li požár je povinností všech hostů co nejdříve vlastními silami požár zlikvidovat. Pokud je požár většího rozsahu ihned volat požárníky na tel. č. 150.
23. Každý host je povinen dodržovat ubytovací řád, hygienické předpisy, zachovávat pravidla občanského soužití, respektovat potřeby ostatních ubytovaných a nekonat nic, co by mohlo ohrozit bezpečnost osob a majetku, narušit pořádek, čistotu a klid.
24. V případě, že host poruší ustanovení tohoto řádu, má provozovatel ubytovacího zařízení právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
25. Provozovatel objektu si vyhrazuje právo podmínky pro ubytování a provoz ubytovacího zařízení kdykoliv měnit či doplnit a stávající ubytované o tomto kroku vhodným způsobem informovat.
26. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá vedení ubytovacího zařízení.

#### **27. Storno poplatky:**

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

I. Storno musí klient provést písemně (e-mail, SMS), následně bude klient stejnou formou upozorněn na přijetí storna.

II. Storno pobytu více jak 30 dní před začátkem ubytování – bez poplatku

III. Storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem ubytování – poplatek ve výši 30%

IV. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 50%

V. Storno pobytu 7 - 1 den před začátkem akce – poplatek ve výši 80%

VI. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje ubytovací zařízení storno poplatek 100% z ceny objednávky a pobyt ruší.

#### **Další podmínky**

I. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, ubytovací zařízení vrací klientovi zpět částku převyšující storno.

28. Přeplatek za předčasný odjezd. V případě, že host ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, je ubytovací zařízení oprávněno klientovi vyúčtovat poplatek ve výši 80% sjednané ceny za každý ubytovací den, o který klient svůj pobyt zkrátil.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1.6.2016 a vztahuje se na všechny ubytované.

#### **Důležitá telefonní čísla:**

Zástupce provozovatele: Bc. Eva Machová, tel: +420 603 839 210

Hlášení nových hostů/poškození: Ing. Zdeněk Mach +420 737 444 602

Úklid (mimo standardní dobu) za příplatek: +420 737 444 602